RAPPORT D'AUDIT IA SUR SITE

Menuiserie Exemple : où l'IA fait *vraiment* gagner du temps

Ce document montre la forme du rapport remis à la fin d'un audit. L'entreprise, les personnes et les chiffres sont fictifs, mais la démarche est celle appliquée chez chaque client : observer le travail poste par poste, mesurer, puis recommander, y compris là où il vaut mieux ne rien faire.

ACTIVITÉ	EFFECTIF	SUR PLACE	POSTES ÉTUDIÉS
Menuiserie, agencement	**14 salariés**	**1 journée + restitution**	**4 postes, 6 personnes**

Synthèse

Temps libérable estimé, sur trois postes

14 h / semaine

Soit environ 0,4 équivalent temps plein, redéployé vers le suivi client et la préparation du départ à la retraite du métreur. Démarrage estimé à 3 000 € HT, plus environ 90 € HT par mois d'abonnements.

Trois priorités

1. **Devis et relances** préparés par l'IA, relus et envoyés par l'assistante.
2. **Savoir-faire du métreur** recueilli avant son départ, et consultable par toute l'équipe.
3. **Comptes rendus de chantier** dictés sur le téléphone et mis en forme automatiquement.

Contexte

- Les devis partent en moyenne 6 jours après la visite ; certains clients signent ailleurs entre-temps.
- Le métreur part à la retraite dans 18 mois. Ses astuces, ses fournisseurs et ses cas particuliers ne sont écrits nulle part.
- Un poste d'assistant(e) est ouvert depuis huit mois, sans candidature retenue.

Ce que nous déconseillons

- **Automatiser le planning de l'atelier** : le tableau partagé actuel fonctionne, le gain serait faible et le risque d'erreur réel.
- **Faire développer un logiciel de devis** : sans développeur pour le maintenir, l'entreprise serait bloquée à la première panne.

CARTOGRAPHIE

Poste par poste : *ce qui change, ce qui reste*

Temps mesurés pendant l'audit et confirmés par les personnes concernées. Le temps « avec l'IA » comprend la relecture : rien ne part sans validation humaine.

Assistante administrative et commerciale

1 personne

TÂCHE	PAR SEMAINE	AVEC L'IA	VIGILANCE
Rédaction des devis	5 h → **1 h 30**	Brouillon à partir du catalogue et des devis passés, relu avant envoi	Vérifier prix et quantités
Commandes fournisseurs	3 h → **1 h**	Lecture des confirmations de commande, écarts signalés	Contrôler les références
Relances clients et fournisseurs	2 h → **30 min**	Messages préparés, envoyés après validation	Ton et historique du client
Accueil téléphonique	**Reste humain**	Aucun changement	—

Métreur, conducteur de travaux

1 personne, départ à la retraite dans 18 mois

TÂCHE	PAR SEMAINE	AVEC L'IA	VIGILANCE
Métrés et quantitatifs	6 h → **4 h**	Aide au calcul à partir des plans, contrôle systématique	Erreurs de lecture de plans
Comptes rendus de chantier	3 h → **1 h**	Dictés sur le téléphone, mis en forme et envoyés après relecture	Photos et noms des clients
Savoir-faire du poste	—	Six entretiens enregistrés, transformés en fiches consultables par l'équipe	Données internes uniquement

Dirigeant

1 personne

TÂCHE	PAR SEMAINE	AVEC L'IA	VIGILANCE
Emails et courriers	4 h → **2 h**	Tri des messages et brouillons de réponse	Confidentialité des échanges
Appels d'offres et rendez-vous	3 h → **2 h**	Synthèse des cahiers des charges et préparation des questions	Relire les clauses soi-même
Négociation, management	**Reste humain**	Aucun changement	—

Atelier

3 menuisiers

TÂCHE	PAR SEMAINE	AVEC L'IA	VIGILANCE
Planning et suivi de fabrication	**Ne rien changer**	Le tableau partagé actuel suffit ; aucun gain significatif identifié	—
Total	**26 h → 12 h**	**14 h libérées par semaine**	

FEUILLE DE ROUTE

Trois mois pour démarrer, *puis une mesure*

Chaque étape se décide séparément. Les outils retenus sont des outils du marché, maintenus par leur éditeur, dans une offre professionnelle qui n'utilise pas vos données pour entraîner ses modèles.

Mois 1

Choix de l'outil et règles d'usage

inclus

Trois comptes sur l'outil retenu, une charte d'usage d'une page, la liste des informations à ne jamais saisir.

Mois 1 à 2

Formation sur les tâches réelles

1 600 € HT

Une journée avec l'assistante, le métreur et le dirigeant, sur leurs propres devis, comptes rendus et emails. Chacun repart avec ses consignes types.

Mois 2 à 3

Mise en route

1 400 € HT

Deux journées : modèles de devis et de relances, dictée des comptes rendus, six entretiens avec le métreur pour constituer les fiches de savoir-faire.

Mois 4

Mesure et ajustements

dès 150 € / mois

Point à trois mois : temps réellement gagné, usages abandonnés, prochaines étapes. Suivi mensuel possible ensuite, sans obligation.

Budget de démarrage

Formation (1 journée)	1 600 € HT
Mise en route (2 journées)	1 400 € HT
Abonnements, 3 utilisateurs tarifs des éditeurs, à confirmer	≈ 90 € HT / mois
Démarrage	**3 000 € HT**

Retour estimé

14 h par semaine à un coût horaire chargé de 35 €, soit environ **2 100 € par mois** de temps redéployé.

Le démarrage serait couvert en **deux mois environ**. L'estimation sera vérifiée au point des trois mois, sur les temps réellement mesurés.

Indicateurs suivis

6 j → 2 j
Délai entre la visite et l'envoi du devis

3 h → 1 h
Temps hebdomadaire de comptes rendus

40 fiches
Savoir-faire du métreur écrit avant son départ

POINTS DE VIGILANCE

Ce qu'il faut cadrer *dès le départ*

Données et confidentialité

- Offre professionnelle : vos données ne servent pas à entraîner l'outil.
- Pas de données personnelles sensibles dans l'outil ; les coordonnées des clients restent dans le logiciel de gestion.
- Une charte d'une page, signée par chaque utilisateur.

Qualité

- L'IA peut se tromper sur un chiffre ou une référence : chaque devis est relu avant envoi.
- Aucun envoi automatique vers un client ou un fournisseur.
- Les métrés restent contrôlés par le métreur.

Équipe

- L'assistante craignait pour son poste : le dirigeant annonce que le temps libéré va au suivi des clients et des devis non signés.
- Un référent interne, l'assistante, centralise les consignes qui marchent.

Autonomie

- Uniquement des outils du marché, sans développement maison.
- Si l'outil change, les consignes et les fiches de savoir-faire se transfèrent.
- À trois mois, l'équipe doit fonctionner sans accompagnement.

Prochaines étapes

1. Valider les trois priorités et le budget de démarrage.
2. Fixer la date de la journée de formation.
3. Désigner le référent interne et planifier les entretiens avec le métreur.

Hopla IA, audit, formation et accompagnement IA pour les PME et les établissements publics d'Alsace et des environs. Jonas Schalck · 03 67 10 48 86 · contact@hopla-ia.fr · hopla-ia.fr

Ce rapport est un modèle : l'entreprise, les personnes et les chiffres sont fictifs. Les tarifs indiqués sont des prix de départ, hors taxes.